



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ
(Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия)

П Р И К А З

16.12.2025

№ 04-474

г. Саранск

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, на 2026 год

По итогам проведенной в 2025 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, а также с учетом предложений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания Республики Мордовия, утвержденных протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия при Министерстве социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия от 05 декабря 2025 г. № 2, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, на 2026 год (далее – План).

2. А.И. Козловой – и.о. директора ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск»:

в срок до 30 декабря 2025 г. разработать План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия на 2026 год с учетом прилагаемого Плана и представить на согласование в отдел организации социального обслуживания населения Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия (Г.И. Муртазина);

определить ответственных должностных лиц за реализацию Плана мероприятий на 2026 год;

в срок до 30 декабря 2025 г. опубликовать информацию о результатах независимой оценки, рейтинге учреждения по итогам проведения независимой оценки в 2025 году;

в срок до 15 февраля 2026 г. разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, на 2026 год на официальном сайте учреждения;

обеспечить ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представление в отдел организации социального обслуживания населения Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия (Г.И. Муртазина) отчетов о реализации Плана мероприятий.

3. Директорам автономных некоммерческих организаций социального обслуживания граждан Республики Мордовия рекомендовать:

в срок до 30 декабря 2025 г. разработать Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия на 2026 год с учетом прилагаемого Плана и представить на согласование в отдел организации социального обслуживания населения Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия (Г.И. Муртазина);

определить ответственных должностных лиц за реализацию Планов мероприятий на 2026 год;

в срок до 30 декабря 2025 г. опубликовать информацию о результатах независимой оценки, рейтинге учреждения по итогам проведения независимой оценки в 2025 году,

в срок до 15 февраля 2026 г. разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, на 2026 год на официальном сайте учреждения;

обеспечить ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представление в отдел организации социального обслуживания населения Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия (Г.И. Муртазина) отчетов о реализации Плана мероприятий.

4. Отделу организации социального обслуживания населения Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия (Г.И. Муртазина):

в срок до 30 января 2026 г. обеспечить согласование Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия на 2026 год, с курирующим заместителем Министра социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия;

довести настоящий приказ до сведения директоров организаций социального обслуживания Республики Мордовия;

в срок до 15 февраля 2026 г. разместить согласованные Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, на 2026 год на официальном сайте в сети «Интернет» и официальном сайте для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru);

ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, осуществлять сбор и обобщение отчетов о реализации Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия на 2026 год.

обеспечить размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) сведений о ходе реализации мероприятий Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, на 2026 год.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия С.В. Купцова.

6. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

И.о. Министра



В.А. Томилин

Утверждено
приказом Минсоцтруда
Республики Мордовия
от 16.12. 2025 г. № 02-474

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в организациях социального обслуживания населения Республики Мордовия
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: сведения о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания	I квартал 2026 года	Ларькова В. А. – директор АНО СОГ «Благо», Егорова Н.А. – директор АНО СОГ «Исток», Юрченкова С.В. – директор АНО СОГ «Дари добро»		
сведения о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений; о	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию о структуре и органах управления организации	I квартал 2026 года	Святкина С.Н. – директор АНО СОГ «Веста»		

положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений; о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания				
сведения об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; сведения о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, а также о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания	I квартал 2026 года	Ларькова В. А. – директор АНО СОГ «Благо»		

социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
сведения о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию сведения о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги	I квартал 2026 года	Юрченкова С.В. – директор АНО СОГ «Дари добро»		
На официальном сайте в сети Интернет не отлажен дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты	Наладить дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты и проводить постоянный мониторинг обращений на электронную почту	I квартал 2026 года	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие», Балтачеева А.Н. – директор АНО СОГ «Добро рядом», Макеева Н.В. – директор АНО СОГ «Доброе дело», Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера», Новикова И.Н. –		

			директор АНО СОГ «Луч Надежды»		
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация об электронных сервисах (нет ссылок на социальные сети или мессенджеры), которые позволяют оставить сообщение, осуществлять коммуникацию по обращению непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), оказывать консультацию по запросу	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию об электронных сервисах (ссылки на социальные сети или мессенджеры)	I квартал 2026 года	Заводаева Н.А. – директор АНО СОГ «Надежда», Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие», Горшков А.В. – директор АНО СОГ «Забота», Егорова Н.А. – директор АНО СОГ «Исток», Шишкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие», Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом», Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие», Балтачеева А.Н. – директор АНО СОГ «Добро рядом», Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера», Малыженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют», Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие», Матюнина Е.В. –		

			директор АНО СОГ «Очаг», Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч Надежды», Козлова А.И. – и.о. директора ГБУ РМ «КЦСО по г.о. Саранск»		
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	Разместить на официальном сайте организации ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	I квартал 2026 года	Святкина С.Н. – директор АНО СОГ «Веста», Заводаева Н.А. – директор АНО СОГ «Надежда», Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие», Седойкина М.В. – директор АНО СОГ «Границы добра», Горшков А.В. – директор АНО СОГ «Забота», Юрченкова С.В. – директор АНО СОГ «Дари добро», Шишкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие», Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие», Балтачеева А.Н. – директор АНО СОГ «Добро рядом»,		

			Малыженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют», Матюнина Е.В. – директор АНО СОГ «Очаг»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Святкина С.Н. – директор АНО СОГ «Веста», Забодаева Н.А. – директор АНО СОГ «Надежда», Ларькова В. А. – директор АНО СОГ «Благо», Седойкина М.В. – директор АНО СОГ «Границы добра», Горшков А.В. – директор АНО СОГ «Забота», Юрченкова С.В. – директор АНО СОГ «Дари добро», Егорова Н.А. – директор АНО СОГ «Исток», Хочанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом», Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие», Балтачьева А.Н. –		

			директор АНО СОГ «Добро рядом», Макеева Н.В. – директор АНО СОГ «Доброе дело», Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера», Малыженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют», Матюнина Е.В. – директор АНО СОГ «Очаг», Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч Надежды», Козлова А.И. – и.о. директора ГБУ РМ «КЦСО по г.о. Саранск»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Заводаева Н.А. – директор АНО СОГ «Надежда», Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие», Ларькова В. А. – директор АНО СОГ «Благо», Седойкина М.В. – директор АНО СОГ «Границы добра», Горшков А.В. –		

			директор АНО СОГ «Забота», Юрченкова С.В. – директор АНО СОГ «Дари добро», Шишкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие», Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом», Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие», Балтачеева А.Н. – директор АНО СОГ «Добро рядом», Макеева Н.В. – директор АНО СОГ «Доброе дело», Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера», Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие», Матюнина Е.В. – директор АНО СОГ «Очаг», Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч Надежды», Козлова А.И. – и.о. директора ГБУ РМ «КЦСО по г.о. Саранск»		
--	--	--	--	--	--

Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Директора автономных некоммерческих организаций социального обслуживания граждан и ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск»		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность привлечения специалистов-сурдопереводчиков/ тифлосурдопереводчиков для предоставления услуг инвалидам по слуху и/или зрению	В течение года	Святкина С.Н. – директор АНО СОГ «Веста», Заводаева Н.А. – директор АНО СОГ «Надежда», Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие», Ларькова В. А. – директор АНО СОГ «Благо», Седойкина М.В. – директор АНО СОГ «Границы добра», Горшков А.В. – директор АНО СОГ «Забота», Юрченкова С.В. – директор АНО СОГ «Дари добро», Егорова Н.А. – директор АНО СОГ «Исток»,		

			Шишкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие», Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом», Балтачеева А.Н. – директор АНО СОГ «Добро рядом», Макеева Н.В. – директор АНО СОГ «Доброе дело», Малыженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют», Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие», Матюнина Е.В. – директор АНО СОГ «Очаг», Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч Надежды», Козлова А.И. – и.о. директора ГБУ РМ «КЦСО по г.о. Саранск»		
Альтернативная версия официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбитые настройки и т.д).	Произвести настройку альтернативной версии официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	В течение года	Директора автономных некоммерческих организаций социального обслуживания граждан и ГБУ РМ «Комплексный		

			центр социального обслуживания по городскому округу Саранск»		
--	--	--	---	--	--